

## THE AMADEUS JOURNEY WORKS BETTER

アマデウスを利用して「アルテア利用航空会社」を予約した旅行会社とそうでない旅行会社。アマデウスはどのような場面でその「違い」を発揮するのでしょうか？

Passenger	TRAVEL AGENCY	Departure Time
ハナコ	アマデウスを利用している「aトラベル」	ON TIME
タロウ	アマデウスを利用していない「Z旅行社」	DELAY??

aトラベルは始めにハナコのマイレージ番号から予約をスタート！

マイレージ番号に登録された情報が認証され、即座に好みの座席と機内食がコンファームされました

急な機材変更があってもアルテア利用航空会社ならハナコのシートと機内食の希望を保持しつつ、自動的に座席を予約し直します

ハナコは自分のフライトが遅れ、乗り継ぎができないことを知ります

aトラベルは航空会社と同一データベースを利用しているため、ハナコは乗り継ぎ便をすでに再予約されておりCheckmytripで最新のフライト情報を確認できます

aトラベルはスケジュール変更を即座に確認、現地手配などを変更します

フライトが遅れが発生しても、アルテア利用航空会社ならハナコが次の便に乗り継ぎできないことが確認でき、その後の手配が可能です

旅行会社がアマデウスを利用してアルテア利用航空会社を予約した場合、その予約記録は**シングルPNR**として生成され航空会社とシームレスに共有されます

# 10億

アマデウスは、民間としては世界最大のトラベル・データ・センターを所有・管理しており、毎日10億以上のトランザクションを処理しています

aトラベルはハナコが順調に旅行を続けられてハッピーです！

ハナコはaトラベルの迅速な対応により、到着後シームレスでストレスのない旅行を続けられます

旅行会社と航空会社が単一のPNRを共有するアマデウスの「**シングルPNR**コンセプト」のおかげで、aトラベルと航空会社はさまざまなトラブルにも対応することができます

### フライト検索 & 予約

Z旅行社 > アマデウスを利用していない旅行会社

Z旅行社は予約時にうっかり名前スペルを間違えて手配。空港でタロウは名前変更のペナルティーチャージを支払うことに...

さらに、通路側をリクエストしていたにもかかわらず窓側の座席でアサインされていることにがっかり。ベジタリアンミールの希望も通っていません...

タロウのフライトは遅れ、乗り継ぎができないことを知ります

Z旅行社は彼のフライトが遅れていることにまったく気付かれません

機材変更が発生した場合、航空会社は手動で座席の再予約を行なうことがあります。その場合は座席の希望などは聞いてもらえないでしょう

### 旅行開始

タロウは到着後、航空会社カウンターで長い列に並び、3時間後の乗り継ぎ便を手配しました

Z旅行社は予約が変更されたことに気付かず到着時刻が変わったこともわかっていません

### 旅程の変更などの混乱

機内でタロウは、Z旅行社に現地手配の再予約やホテルの到着が遅くなることを伝え忘れたことに気付きました。ホテルがキャンセルされていないかなど現地の手配状況が不安です...

タロウは疲れ果てて到着。航空会社とZ旅行社の対応にがっかり...

Z旅行社は彼から電話がくるまで、タロウがこの旅行に不満を抱いていることを知る由もありません

# amadeus

[www.amadeusjapan.co.jp/getonboard](http://www.amadeusjapan.co.jp/getonboard)

・アマデウスを利用している旅行会社がアルテア利用航空会社を予約した場合