

※掲載している問題画面、設問及び模範解答は、検定試験実施当時のものである為、現在のものとは異なる場合がございます。予めご了承ください。

問1 以下の設問にお答えください。

(1) バルセロナ（ベネズエラ）の都市コード（3 レター）を記入してください。

答 BLA

(2) (1) の国の現地で利用されている通貨コード（3 文字）を記入してください。

答 VEF

(3) (1) の国の国籍を表すコード（3 文字）を記入してください。

答 VEN

問2 以下の設問にお答えください。

(1) A から始まる、イタリアの都市はいくつありますか？(アマデウスで検索できる都市のみで結構です)

答 5

(2) イタリアと日本の時差は何時間ですか？

答 7 時間

問3 以下の設問にお答えください。

(1) 12 月 11 日に東京からヨハネスブルグまで、香港を乗り継ぎ地に指定、12 月 20 日にヨハネスブルグからケープタウンまで 14 時出発の時刻指定をして、空席照会を表示させる 2 区間の空席照会エントリを記入してください。

答 AN11DEC TYOJNB /XHKG\*20DEC JNBCPT 1400

(2) (1)の空席照会から、ファースト画面（東京からヨハネスブルグ間）を 3 日後、セカンド画面（ヨハネスブルグからケープタウン間）を 2 日後に変更する、ショートカットエントリを記入してください。

答 AC3\*2

(3) 10 月 3 日に大阪からローマ（イタリア）まで、スカイチームを指定した空席照会を表示させるエントリを記入してください

答 AN3OCTOSAROM/A\*S

(4) 11 月 11 日に羽田から千歳まで、アマデウス非参加航空会社も含めてフライトスケジュールを表示させるエントリを記入してください。

答 SN11NOV HNDCTS/AYY

問4 以下の設問にお答えください。

(1)7月10日発、東京からクアラルンプールまで、シンガポール航空、全日空、マレーシア航空の運賃表を表示させるエントリを記入してください。

答 FQDTYOKUL/D10JUL/ASQ,NH,MH

(2)(1)で表示した運賃表内の、シンガポール航空のフェアベース BLXZPQ2 の運賃は、バンコクを経由した場合でも適用できますか？

答 適用可能

(3)7月1日発、大阪からモスクワまでのルフトハンザ航空のフェアベース BKXRCCJP の運賃を、出発の14日前までに予約をした場合、予約完了後何日以内に発券する必要がありますか？

答 7日

(4)(3)の運賃は、ストップオーバーは何回可能ですか？有料の場合、ストップオーバーチャージはいくらですか？（大人の場合）

答 2回 20000円

(5)7月10日発、ソウルからプサンまでの大韓航空のフェアベース YKE 運賃（片道・往復）には、どういった SALES RESTRICTION がありますか。2点、日本語で記入してください。

解答例 ① 2008年1月15日以降に発券

解答例 ② KEプレートで発券。且つ INTER 線が KE

問5 下記の条件にそって PNR を作成し、設問に答えてください。

旅 客 名：お客様は、タイ国際航空のマイレージカードをお持ちです。

(番号：ZZ23777)

マイレージ番号から名前を入力してください。

旅 程：7月10日発 関西国際空港からバンコクまで、タイ国際航空 623 便を予約してください。

9月10日発 バンコクから関西国際空港まで、タイ国際航空 622 便を予約してください。

予約クラスは、この日程に適用できる予約クラスの中で、運賃が一番安くなるようなクラスを予約してください。(往復同一クラス、IT 運賃は除く) ※運賃規則、事前購入制限など合致するものを適用してください。

電話連絡先：旅行代理店 AMADEUS TRVL 大阪 06-5212-8678

メールアドレス：amadeus@jp.amadeus.com

発 券 状 況：運賃が規定する発券期限に設定

送 信 元：ご自分のお名前(苗字)

追加の条項：①タイ国際航空のマイレージ番号を登録してください。

②往復のフライトに、窓側の席をシートマップからリクエストしてください。

③6月22日に同オフィスのキュー番号50番へキューイングするように、オプションキューを設定してください。

設問：下記 PNR の運賃額はいくらになりますか。 65000 円

#### 問5 模範解答例

RP/OSA1A0980/OSA1A0980                      NN/SU 22JUN09/0210Z    YFS8JP  
1. WATANABE/TSUYOSHI MR  
2 TG 623 H 10JUL 5 KIXBKK HK1 1145 1535 10JUL E TG/  
3 TG 622 H 10SEP 4 BKKKIX HK1 2240 0610 11SEP E TG/  
4 AP OSA AMADEUS TRVL 06-5212-8678-A  
5 APE AMADEUS@JP. AMADEUS. COM  
6 TK TL23JUN/OSA1A0980  
7 SSR RQST TG HN1 KIXBKK/38K, P1/S2  
8 SSR RQST TG HN1 BKKKIX/36K, P1/S3  
9 \*SSR FQTV TG HK/ TGZZ23777/1  
10 OP OSA1A0980/22JUN/50C0

問6 下記の条件にそってPNRを作成し、設問に答えてください。

旅 客 名：酒井 一馬（さかい かずま 男性 大人）  
酒井 美奈（さかい みな 女性 大人）  
酒井 玲奈（さかい れな 女児 2005年7月12日生）

※玲奈さんの生年月日も入力してください

旅 程：10月11日発 成田からプラハまで、エールフランス航空（自社運航）で、所要時間が最短になる乗り継ぎ便でCクラスを予約してください。

10月14日発 プラハからウィーンまでオーストリア航空（他社運航）で一番遅い出発のフライトをYクラスで予約してください。

10月18日発 ウィーンからロンドン（LON）までブリティッシュエアウェイズで一番朝早い出発のフライトをYクラスで予約してください。

ロンドン（LON）からパリ（PAR）までは列車で移動します。

10月25日発 パリ（PAR）から成田まで、エールフランス航空（自社運航）で所要時間が最短になるフライトでCクラスを予約してください。

電話連絡先：旅行代理店 VISTA TRVL 東京 03-1119-8889

一馬さんの勤務先 東京 03-5524-3700

発 券 状 況：発券済み でエントリしてください

送 信 元：ご自分のお名前（苗字）

追加の条項：①玲奈さんに小児食を、成田空港発着便にリクエストしてください。

②美奈さんの日本航空のマイレージ番号にエールフランス航空とブリティッシュエアウェイズのマイルを加算します。番号は4445558888です。登録してください。

③一馬さん、美奈さん、玲奈さんの成田発着便に3席横並びの席をシートマップからリクエストしてください。

#### 問6模範解答例

RP/OSA1A0980/OSA1A0980 NN/SU 22JUN09/0229Z YFTDJJ  
1. SAKAI/KAZUMA MR 2. SAKAI/MINA MS 3. SAKAI/RENA MISS (CHD/12JUL05)  
4 AF 275 C 11OCT 7 NRTCDG HK3 1200 1730 11OCT E AF/  
5 AF2482 C 11OCT 7 CDGPRG HK3 1815 1950 11OCT E AF/  
6 OS 712 Y 14OCT 3 PRGVIE HK3 2100 2200 14OCT E OS/YFTDJJ  
7 BA 697 Y 18OCT 7 VIELHR HK3 1145 1310 18OCT E BA/  
8 ARNK  
9 AF 276 C 25OCT 7 CDGNRT HK3 1330 0920 26OCT E AF/  
10 AP TYO VISTA TRVL 03-1119-8889-A  
11 AP TYO 03-5524-3370-B/P1  
12 TK OK22JUN/OSA1A0980  
13 SSR RQST AF HN3 NRTCDG/03G, P1/03F, P2/03E, P3/S4  
14 SSR RQST AF HN3 CDGNRT/03G, P1/03F, P2/03E, P3/S9  
18 SSR CHML AF HN1/S4/P3  
19 SSR CHML AF HN1/S9/P3  
20 SSR FQTV BA HK/ JL4445558888/P2  
21 SSR FQTV AF HK/ JL4445558888/P2

問6 続き

一馬さんの、帰りの日付が変更になりました。PNR を分割してください。

設 問

(1) 一馬さんの帰りのフライトの日付を、10月28日発に変更してください。(予約クラスは同様です)

(2) 一馬さんの PNR に、10月30日発成田から伊丹まで、航空会社指定なし、Yクラスのオープンセグメントを追加してください。

(3) 一馬さんの記録を、他のオフィス(オフィス ID : FUK1A0900)で表示のみできるように、セキュリティを解除した上で、上記オフィスの Q 番号 30 番のカテゴリ-0 にキューイングしてください。

(4) 玲奈さん(子供)のエールフランス航空のフライト部分だけを運賃計算してください。運賃額はいくらになりますか。

540000 円

**問6模範解答例**

— AXR —

RP/OSA1A0980/OSA1A0980                      NN/SU 22JUN09/0232Z    YFTEDQ  
1. SAKAI/KAZUMA MR  
2 AF 275 C 11OCT 7 NRTCDG HK1 1200 1730 11OCT E AF/  
3 AF2482 C 11OCT 7 CDGPRG HK1 1815 1950 11OCT E AF/  
4 OS 712 Y 14OCT 3 PRGVIE HK1 2100 2200 14OCT E OS/YFTEDQ  
5 BA 697 Y 18OCT 7 VIELHR HK1 1145 1310 18OCT E BA/  
6 ARNK  
7 AF 276 C 28OCT 3 CDGNRT HK1 1330 0920 29OCT E AF/  
8 YYOPEN Y 30OCT 5 NRTITM  
9 AP TYO VISTA TRVL 03-1119-8889-A  
10 AP TYO 03-5524-3370-B  
11 TK OK22JUN/OSA1A0980  
12 SSR RQST AF HN1 NRTCDG/03G, P1/S2  
13 OPW-02OCT/1C7/AF REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 03OCT/S2-3, 7  
14 OPC-04OCT/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3, 7  
\* SP 22JUN/NNSU/OSA1A0980-YFTDJJ  
\* ES/G 22JUN/NNSU/OSA1A0980 FUK1A0900-R

問7 下記の条件にそってPNRを作成してください。

旅 客 名：和田 亜里沙 様 (わだ ありさ 女性 大人)

里中 優香 様 (さとなか ゆか 幼児 座席は使用しません 2009年1月5日生)

※優香さんの生年月日も入力してください

旅 程：10月10日発 関西国際空港からイスタンブールまで、ドーハで乗り継ぐカタール航空のCクラスを予約してください。

10月15日発 イスタンブールからアンカラまで、トルコ航空の一番遅い出発のYクラスを予約してください。

アンカラからアテネまでは、バスを利用します。

10月20日発 アテネから関西国際空港まで、ドーハで乗り継ぐカタール航空のCクラスを予約してください。

電話連絡先：旅行代理店 BEST BUY TRVL 大阪 06-5212-8678

発 券 状 況：発券期限を出発の5日前に設定

送 信 元：ご自分のお名前 (苗字)

追加の条項：① 優香さんの関西国際空港発着便に、バシネット (幼児用ゆりかご) をリクエストしてください。

②APIS の情報 (DOCS) を、カタール航空に対して各々入力してください。

和田 亜里沙：国籍：日本 パスポート番号：TF4567890

生年月日：1980年6月20日 パスポート失効日：2010年5月31日

里中 優香：国籍：日本 パスポート番号：MX8976541

生年月日：2009年1月5日 パスポート失効日：2014年3月1日

### 問7模範解答例

— AXR —

RP/OSA1A0980/OSA1A0980 NN/SU 22JUN09/0342Z YFTGHL  
1. WADA/ARISA MS (INFSATONAKA/YUKAMISS/05JAN09)  
2 QR 821 C 10OCT 6 KIXDOH HK1 0025 0545 10OCT E QR/YFTGHL  
3 QR 480 C 10OCT 6 DOHIST HK1 1415 1830 10OCT E QR/YFTGHL  
4 TK 168 Y 15OCT 4 ISTESB HK1 2355 0100 16OCT E TK/  
5 ARNK  
6 QR 477 C 20OCT 2 ATHDOH HK1 1930 2345 20OCT E QR/YFTGHL  
7 QR 820 C 21OCT 3 DOHKIX HK1 0045 1655 21OCT E QR/YFTGHL  
8 AP OSA BEST BUY TRVL 06-5212-8678-A  
9 TK TL05OCT/OSA1A0980  
15 SSR BSCT QR HN1/S2  
16 SSR BSCT QR HN1/S7  
17 SSR DOCS QR HK1 P/JPN/TF4567890/JPN/20JUN80/F/31MAY10/WADA/ARISA/S2  
18 SSR DOCS QR HK1 P/JPN/MX8976541/JPN/05JAN09/FI/01MAR14/SATONAKA/YUKA/S2  
RR 22JUN/NNSU/OSA1A0980-YGKCR9

問8 問7の和田さんと同じ旅程で、以下の方が旅行をすることになりました。  
問7の旅程をコピーして、記録を作成してください。その際、元のPNRとコピーした後のPNRが関連付けられているように作成してください。

旅客名：里中 大輔 様 (さとなか だいすけ 男性 大人)  
里中 大樹 様 (さとなか だいき 男児 2007年5月15日生)  
※大樹さんの生年月日も入力してください

電話連絡先：問7のPNRと同様  
里中様のご自宅、東京 03-5555-9876  
発券状況：発券期限を出発の5日前に設定  
送信元：ご自分のお名前 (苗字)

追加の条項：①大樹さんに小児食を、関西国際空港発着便にリクエストしてください。

### 問8模範解答例

— AXR —

RP/OSA1A0980/OSA1A0980 NN/SU 22JUN09/0342Z YGKCR9  
1. SATONAKA/DAISUKE MR 2. SATONAKA/DAIKI MSTR(CHD/15MAY07)  
3 QR 821 C 100CT 6 KIXDOH HK2 0025 0545 100CT E QR/YGKCR9  
4 QR 480 C 100CT 6 DOHIST HK2 1415 1830 100CT E QR/YGKCR9  
5 TK 168 Y 150CT 4 ISTESB HK2 2355 0100 160CT E TK/  
6 ARNK  
7 QR 477 C 200CT 2 ATHDOH HK2 1930 2345 200CT E QR/YGKCR9  
8 QR 820 C 210CT 3 DOHKIX HK2 0045 1655 210CT E QR/YGKCR9  
9 AP OSA BEST BUY TRVL 06-5212-8678-A  
10 AP TYO 03-5555-9876-H/P1  
11 TK TL050CT/OSA1A0980  
12 SSR CHLD QR HK1 15MAY07/P2  
13 SSR CHLD TK HK1 15MAY07/P2  
14 SSR CHML QR HK1/S3/P2  
15 SSR CHML QR HK1/S8/P2  
\* RR 22JUN/NNSU/OSA1A0980-YFTGHL