

アマデウスシステム検定 問題サンプル【Expert】

※掲載している問題画面、設問及び模範解答は、検定試験実施当時のものである為、現在のものとは異なる場合がございます。予めご了承ください。

問1 下記の問にお答えください。

(1) 1月3日に出発する QF022 便のフライトインフォメーションを、便名を指定して表示するエントリを記入して下さい。

答 DOQF22/3JAN

(2) (1)の便の食事コードの「R」はどんな食事をあらわしますか。記入して下さい。

答 REFRESHMENT

(3) (1)の便の使用機材情報を表示するエントリを記入して下さい。

答 DNE333

(4) 航空券コード（チケットコード）が「075」で始まるときの航空会社2文字コードを記入して下さい。

答 IB

問2 1月5日に東京（羽田）から上海までの空席照会についてお答えください。

(1) 大阪で乗り継ぎたい場合のエントリを記入して下さい。

答 AN5JANHNSHA(PVG)/XOSA

(2) 5日後の空席照会を見るショートカットエントリを記入して下さい。

答 AC5

(3) (1)の空席照会から到着地を Beijing に変更するショートカットエントリを記入して下さい。

答 AC//PEK

問3 下記のアクセスレベルに関する問いにお答えください。

(1) GA はダイレクトアクセスして空席照会ができますか？

該当する方を○で囲んでください

答 はい / いいえ

(2) HY のアクセスインジケータ（アクセスレベル記号）は何ですか？

答 ・ (2007年10月当時)

問4 下記(1)～(5)の項目は何をあらわすか、A～Lから該当するものを選んで下さい。

```

RP/OSA1A0980/OSA1A0980          XX/GS   5SEP06/0714Z   Y7Q3MO
1 .KANAYA/YUICHI MR
2 BA 006 J 10MAR 6 NRTLHR HK1    1 1100 1430   *1A/E*
3 BA 005 J 15MAR 4 LHRNRT HK1    1 1235 0901+1 *1A/E*
4 AP OSA - AMADEUS JAPAN CS OSA - A
5 TK OK23MAY/OSA1A0980
6 RM *****INSTRUCTOR PNR*****
*TRN*
  
```

(1)右側 OSA1A0980 (2) 4 (3) 1 (4) 0714Z (5) 1A

- (1) L (2) D
 (3) E (4) C
 (5) J

A. 出発ターミナル番号	B. 機材	C. PNRの作成・更新日時
D. 曜日	E. 到着ターミナル番号	F. e チケット可否表示
G. PNR 作成オフィス ID	H. ライン番号	I. レコードロケータ
J. セルインジケータ	K. サインコード	L. キューイングオフィス ID

※掲載している問題画面、設問及び模範解答は、検定試験実施当時のものである為、現在のものとは異なる場合がございます。予めご了承ください。

問5 下記の条件にそって PNR を作成してください。

旅 客 名：酒井 知美（さかい ともみ 女性 大人）
吉田 和彦（よしだ かずひこ 男児 10歳）
吉田 愛里（よしだ あいり 幼児一席は使用しません
2006年9月26日生）

* 愛里さんの生年月日も入力してください

旅 程：12月15日 BA と IB の乗継で所要時間が一番短い便で成田から
MAD へ

12月19日 正午ころ出発の IB の直行便で MAD から PAR まで

12月23日 AF の午前中に出発する直行便で PAR から成田へ

すべて C クラスで PNR を作成してください。

電話連絡先：旅行会社 AMADEUS TRAVEL 東京 03-1119-8889

発 券 状 況：発券期限を出発の 3 日前で設定

送 信 元：ご自分のお名前（苗字）

追加の条項：①日本とヨーロッパ間のフライト往復ともに和彦さんには小児食、
愛里さんには幼児食をリクエストしてください。

②知美さんには CO の FFP 番号に AF のマイルを加算します。FFP
番号は 1112223333 です。FFP 番号を登録してください。

PNR を終了してアマデウスのレコードロケータを記入してください。

_____.

問5模範解答例

RP/OSA1A0980/OSA1A0980 NN/SU 27OCT07/0413Z 39ESDG

1. SAKAI/TOMOMI MS(INFYOSHIDA/AIRIMISS/26SEP06)
2. YOSHIDA/KAZUHIKO MSTR(CHD)
- 3 BA 006 C 15DEC 6 NRTLHR HK2 1115 1430 15DEC E BA/
- 4 IB3177 C 15DEC 6 LHRMAD HK2 1635 1955 15DEC E IB/
- 5 IB3406 C 19DEC 3 MADORY HK2 1210 1405 19DEC E IB/
- 6 AF 272 C 23DEC 7 CDGNRT HK2 1030 0650 24DEC E AF/
- 7 AP TYO 03-1119-8889- AMADEUS TRAVEL -A
- 8 TK TL12DEC/OSA1A0980
- 9 SSR INFT BA HK1 YOSHIDA/AIRIMISS 26SEP06/S3/P1
- 10 SSR CHLD BA HK1/P2
- 11 SSR INFT IB HN1 YOSHIDA/AIRIMISS 26SEP06/S4/P1
- 12 SSR CHLD IB HK1/P2
- 13 SSR INFT IB HN1 YOSHIDA/AIRIMISS 26SEP06/S5/P1
- 14 SSR INFT AF HN1 YOSHIDA/AIRIMISS 26SEP06/S6/P1
- 15 SSR CHLD AF HK1/P2
- 16 SSR BBML BA HN1/S3/P1
- 17 SSR BBML IB HN1/S5/P1
- 18 SSR CHML BA HN1/S3/P2
- 19 SSR CHML IB HN1/S5/P2
- 20 SSR FQTV AF HK/ C01112223333/P1

問6 下記の条件にそって PNR を作成してください。

旅客名：橋本 宏子様（はしもと ひろこー女性）
橋本 恵 様（はしもと めぐみー女児 4歳）

旅程：1月11日 大阪から BKK まで、午前10時以降の TG（自社運航、ノンストップ便）を利用し、PG に乗り継いでサムイ島(USM)へ。
(KIX～USM までの所用時間が最も短くなるようなフライトを利用してください)
USM から BKK まではクルーズに乗船します。
BKK から LGK までは MH でオープン。
LGK からは1月30日発 KUL 経由、MH を利用して KIX に帰国します。
(LGK～KIX までの所要時間が最も短くなるようなフライトを利用してください)

全行程 Y クラスで予約して作成してください。

電話連絡先：旅行代理店 AMADEUS TRVL、大阪 06-5212-8678
橋本様のご自宅、東京 03-1112-9876

発券状況：航空券は OK

送信元：ご自分のお名前（苗字）

追加の条項：① 宏子さんと恵さんには日本を出発する便の座席を、窓側からの2席をシートマップからリクエストしてください。

② 宏子さんは菜食主義者ですが、牛乳は飲めます。KIX-BKK 間のみ宏子さんに適する食事をリクエストしてください。

PNR を終了してアマデウスのレコードロケータを記入してください。

_____.

問6模範解答例

RP/OSA1A0980/OSA1A0980 NN/SU 27OCT07/0418Z 39ESZ5
1. HASHIMOTO/HIROKO MS 2. HASHIMOTO/MEGUMI MISS(CHD)
3 TG 623 Y 11JAN 5 KIXBKK HK2 1110 1540 11JAN E TG/
4 PG 181 Y 11JAN 5 BKKUSM HK2 1900 2005 11JAN E PG/
5 ARNK
6 MHOPEN Y BKKLGK
7 MH1471 Y 30JAN 3 LGKKUL HK2 2130 2230 30JAN E MH/
8 MH 052 Y 30JAN 3 KULKIX HK2 2355 0700 31JAN MH/
9 AP OSA 06-5212-8678- AMADEUS TRVL -A
10 AP TYO 03-1112-9876-H
11 TK OK27OCT/OSA1A0980
12 SSR RQST TG HN2 KIXBKK/53K, P1/53J, P2/S3
13 SSR CHLD MH HK1/P2
14 SSR CHLD PG HK1/P2
15 SSR CHLD TG HK1/P2
16 SSR VLML TG HN1/S3/P1

問7 次の PNR を取り出し、送信元を自分の名前で入力し、一旦終了して新しいレコードロケータを取得してください。

その後、以下の設問に答えてください。

```
RP/OSA1A0980/OSA1A0980          XX/SU 19OCT07/0534Z  202SGL
1. OKAMOTO/TAKUYA MR   2. OKAMOTO/AIKO MS
3  AF 275 J 15MAR 6 NRTCDG HK2 1145 1 1245 1730 *1A/E*
4  AF 276 J 25MAR 2 CDGNRT HK2 1215 2F 1315 0905+1 *1A/E*
5  AP OSA AMADEUS TRAVEL 06-5555-7777-A
6  TK OK09OCT/OSA1A0980
7  SSR LCML AF HN1/S3/P1
8  SSR LCML AF HN1/S4/P1
9  SSR FPML AF HN1/S3/P2
10 SSR FPML AF HN1/S4/P2
```

新しいレコードロケータ

(1) TAKUYA MR の AF275 便に対する低カロリー食のリクエストを取り消してください。

(2) AIKO MS の帰りの日程が変更になりました。PNR を分割してください。

分割後の PNR のロケータ

(3) AIKO MS の帰りの CDGNRT 間を同じフライト番号、同じクラスで、30MAR に変更してください。

問7 変更後のPNR模範解答例

RP/OSA1A0980/OSA1A0980 AA/SU 20CT09/0625Z ZSRFTU
1. OKAMOTO/TAKUYA MR 2. OKAMOTO/AIKO MS
3 AF 275 J 15MAR 1 NRTCDG HK2 1245 1715 15MAR E AF/
4 AF 276 J 25MAR 4 CDGNRT HK2 1330 0905 26MAR E AF/
5 AP OSA AMADEUS TRAVEL 06-5555-7777-A
6 TK OK09OCT/OSA1A0980
7 SSR LCML AF HN1/S4/P1
8 SSR FPML AF HN1/S3/P2
9 SSR FPML AF HN1/S4/P2

問7 分割後のPNR模範解答例

— AXR —
RP/OSA1A0980/OSA1A0980 AA/SU 20CT09/0626Z ZSRF7Q
1. OKAMOTO/AIKO MS
2 AF 275 J 15MAR 1 NRTCDG HK1 1245 1715 15MAR E AF/
3 AF 276 J 30MAR 2 CDGNRT HK1 1330 0810 31MAR E AF/
4 AP OSA AMADEUS TRAVEL 06-5555-7777-A
5 TK OK09OCT/OSA1A0980
6 SSR FPML AF HN1/S2
7 SSR FPML AF HN1/S3

HOTELに関する問題

注意：検定試験はトレーニングモードで行っていただきますが、掲載している画面表示例は、プロダクションモードで作成しています。

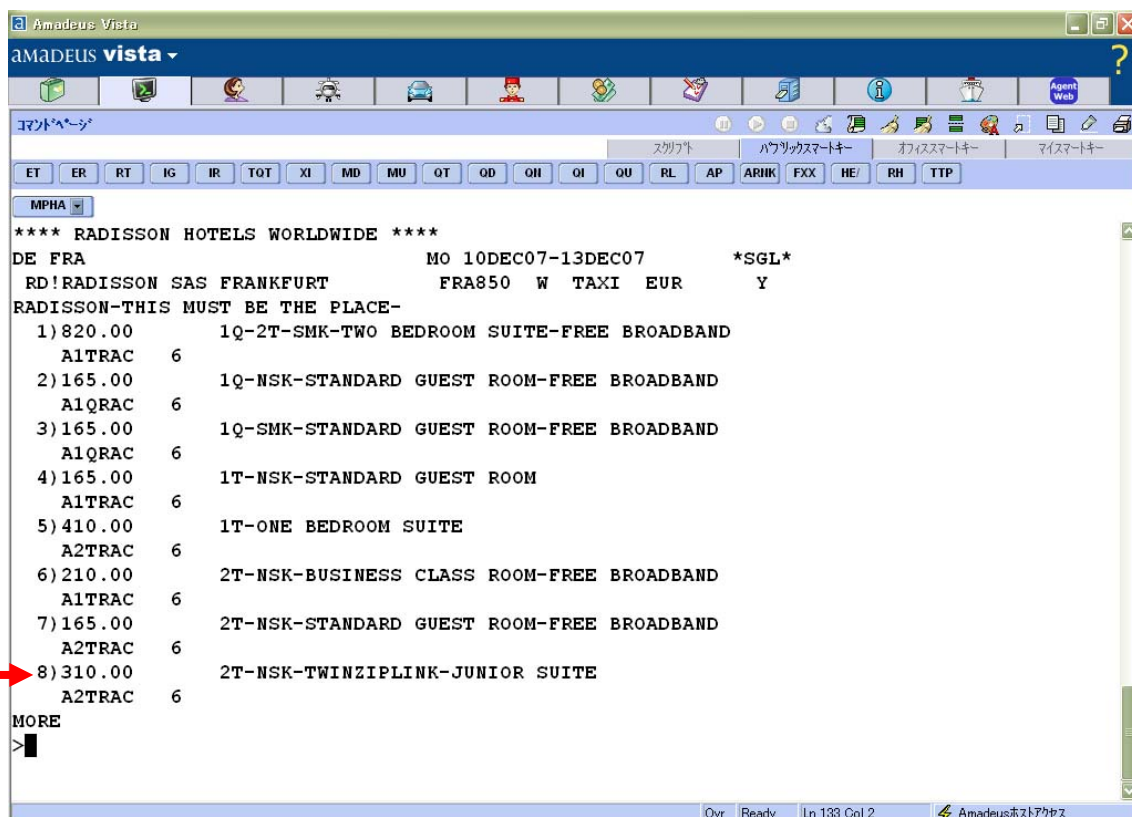
問8,9の画面説明問題は、現在グラフィック画面での設問となります。

問8 下記のホテル空室照会の画面を見て、設問にお答えください。該当するものに○をつけてください。

	AR	TR	CUR
1 UZ!AMALFI HOTEL	S	T	USD
	=!	169.00-209.00	
2 ES+EMBASSY STES CHI DOWNTOWN	D	T	USD
		179.00-699.00	
3 MU!MILLENNIUM KNICKERBOCKER HOTEL	D	T	USD
	=!	89.00-89.00	
4 WV!CONGRESS PLAZA HOTEL	D	T	USD
	=!	76.00-279.00	
5 HI!HOLIDAY INN ITASCA IL (WOODFIE	N	R	USD
	=!	117.00-139.00	
6 CY!COURTYARD MARRIOTT ELMHURST	S	T	USD
	!	89.00-159.00	
7 LQ!LA QUINTA INN CHICAGO O HARE A	N	F	USD
	!	89.00-154.00	
8 WI!WESTIN LOMBARD YORKTOWN CENTER	W	T	USD
	!	259.00-509.00	
9 XV!SPRINGHILL STES MARRIOTT LINCO	N	T	USD
	!	84.00-114.00	

- (1) この画面は何人部屋の料金を表示していますか？
A. 1人部屋 B. 2人部屋 C. 3人部屋 D. 人数指定無し
- (2) この画面の上から6番目のホテルは COURTYARD HOTELS チェーンに属します。このチェーンのコードは次のどれですか？
A. CR B. CY C. CI D. WH
- (3) (2)のチェーンは次のどのマスターチェーンに属しますか？
A. SI B. SW C. MI D. EM
- (4) 赤い下線を引いた料金は、何泊分の料金を表示していますか？
A. 1泊分 B. 2泊分 C. 3泊分 D. 指定無し
- (5) この画面の上から4番目のホテルのプロパティ料金（個々のホテルの料金表）を確認します。どのようにエントリーしますか。
(あ) HS4 (い) HP4 (う) HF4 (え) HA4

問9 下記のホテルのレート表示（シングルプロパティ）画面を見て、設問にお答えください。該当するものに○をつけてください。



- (1) 表示されている料金は何泊分の宿泊料金ですか？
 A. 1泊分 B. 2泊分 C. 3泊分 D. 4泊分
- (2) リストの上から8番目の部屋にはベッドは何台ありますか？
 A. 1台 B. 2台 C. 3台 D. 4台
- (3) このホテルのプロパティナンバーは何でしょう？
 A. RD B. RDFRA C. FRA850 D. A1TRAC
- (4) このホテルのチェーンコードは次のどれですか？
 A. SI B. HL C. RD D. HI
- (5) 表示されている料金の通貨は何でしょう？
 A. 米ドル B. ユーロ C. 円 D. ポンド

問 10 下記の設問にお答えください。(アマデウスを操作して調べてください)

(1) ポルトガルには SHERATON や LE MERIDIEN など傘下に持っている STARWOOD 系列のホテルは何軒ありますか？

- A. 5軒 B. 8軒 C. 11軒 D. 15軒

(2) ロンドン(LON) とその関連都市を含めてホテルチェーン HILTON HOTELS のホテルを検索します。何軒あるでしょうか？

- A. 12軒 B. 15軒 C. 19軒 D. 25軒

(3) パタヤにある HARD ROCK HOTEL PATTAYA はペットを同行できますか？

- A. できる B. できない C. 1匹なら可能 D. わからない

(4) ロサンゼルスにある MARRIOTT LOS ANGELES DOWNTOWN では、ギャランティーにクレジットカード JCB INTERNATIONAL は使えますか？

- A. 使える B. 使えない C. わからない

(5) シアトルの SAFECO FIELD から一番近くにあるホテルはどれでしょうか？

- A. HOTEL1000 B. BEST WESTERN PIONEER SQUARE HOTEL
C. SILVER CLOUD HOTEL STADIUM D. RENAISSANCE SEATTLE

(6) また、そのホテルは SAFECO FIELD からどのくらい離れていますか？

- A. 0.4キロ B. 0.6キロ C. 0.9キロ D. 1.1キロ

(7) リスボンのホテルで1月15日から1泊分の空室照会を行います。

① 「IBM レートを持っている」というオプションをつけて空室照会を行うと、空いているホテルは何軒ありますか？

- A. 0軒 B. 1軒 C. 2軒 D. 3軒

② 「名前に PLAZA がつくホテル」というオプションをつけて空室照会を行うと、空いているホテルは何軒ありますか？

- A. 6軒 B. 7軒 C. 8軒 D. 9軒

③ 「チェーンコードをベストウェスタンに指定」というオプションをつけて空室照会を行うと、空いているホテルは何軒ありますか？

- A. 3軒 B. 4軒 C. 5軒 D. 6軒

④ 「ホテル設備にテニスコート」というオプションをつけて空室照会を行うと、空いているホテルは何軒ありますか？

- A. 11軒 B. 12軒 C. 13軒 D. 14軒