

アマデウスシステム検定 問題サンプル【Specialist】

※ 掲載している問題画面、設問及び模範解答は、検定試験実施当時のものである為、現在のものとは異なる場合がございます。予めご了承ください。

問1 次の空港の空港コード（3 レター）を記入してください。

(1) BARCELONA (スペイン) 答 BCN

(2) DOHA (カタール) 答 DOH

(3) DULLES INTL (アメリカ/ワシントン DC) 答 IAD

問2 次の都市コードで表される都市名を記入してください。

(1) SCL 答 SANTIAGO (サンティアゴ)

(2) ANK 答 ANKARA (アンカラ)

問3 次の航空会社コード（2 レター）の航空会社名を記入してください。

(1) XF 答 VLADIVOSTOK AIR (ウラジヴォストク航空)

(2) HY 答 UZBEKISTAN AIRWAYS (ウズベキスタン航空)

問4 以下の設問にお答えください。

(1) 2月5日に東京（成田）からサンパウロまでの空席照会を表示させるエントリを記入してください。ただし、航空会社はキャセイパシフィック航空と南アフリカ航空を指定し、乗り継ぎ地点は香港を指定します。

答 AN5FEBNRTSAO/ACX,SA/XHKG

(2) (1)の空席照会から5日後（2月10日）の逆方向を照会するショートカットエントリを記入してください。

答 ACR5 あるいは ACR10FEB

(3) 2月15日に名古屋から香港まで、キャセイパシフィック航空のHクラスを指定、2月19日に香港から関西空港まで、キャセイパシフィック航空のHクラスを指定して2区間同時に空席照会を表示させるエントリを記入してください。

答 AN15FEBNGOHKG/ACX/CH\*19FEBHKGKIX/ACX/CH

(4) (3)の空席照会から、往路のみ翌日の日付に変更するショートカットエントリを記入してください。

答 MNF あるいは AC1\*

(5) 11月15日の時点で、名古屋空港からフランクフルトまで、ルフトハンザ航空737便は週何便運航していますか。

答 週5便

問5 下記の空席照会画面を見て、①～⑥の設問に答えてください。

① ② ③

\*\* AMADEUS AVAILABILITY - AN \*\* FCO FIUMICINO (IT) 132 TH 05MAR 1200

1 AZ 403 C7 D7 I7 Y7 B7 M7 H7 /FRA 1 FCO B T205 1400 E0/ M80 1:55

K7 V7 T7 N7 S7 Q7 L7 O7 X7 W7 R1

④

2 AZ 407 C7 D7 I7 Y7 B7 M7 H7 /FRA 1 FCO (B) 1835 2030 E0 (M80) (1:55)

K7 V7 T7 N7 S7 Q7 L7 O7 X7 W7

⑤

⑥

①～⑥は何をあらわすものか、下記A～Mの中から該当するものを選んでください。

- |                |                |
|----------------|----------------|
| ① <u>  H  </u> | ④ <u>  A  </u> |
| ② <u>  B  </u> | ⑤ <u>  D  </u> |
| ③ <u>  N  </u> | ⑥ <u>  I  </u> |

- |            |                    |              |        |
|------------|--------------------|--------------|--------|
| A. 飛行時間    | B. 出発日までの日数        | C. 曜日        | D. 機材  |
| E. 出発時間    | F. 経由回数            | G. アクセスレベル記号 | H. 到着国 |
| I. ターミナル記号 | J. 共同運送便 (コードシェア便) | K. 航空券種類     |        |
| L. ステイタス   | M. E チケットインジケータ    | N. 指定出発時刻    |        |

問6 下記の条件にそって PNR を作成してください。

旅 客 名 : 田中 一郎 様 (たなか いちろう-男性)

旅 程 : 1月10日、UA(17時台の自社運行便)のCクラスで、成田(NRT)  
からサンフランシスコ(SFO)へ。

1月16日、UA(午前中の自社運行便)のCクラスで、サンフラ  
ンシスコから関空(KIX)へ。

電話連絡先 : お客様のご自宅、大阪 06-5551-4160

お客様のお勤め先、東京 03-5212-8660

発 券 状 況 : 発券期限を出発日の3日前で設定

送 信 元 : ご自分のお名前(苗字)

PNR を完了して、アマデウスのレコードロケータを記入してください。

レコードロケータ : \_\_\_\_\_.

#### PNR 模範解答例

RP/OSA1A0980/OSA1A0980                      NN/SU 14SEPXX/0958Z 2REYF7  
1. TANAKA/ICHIRO MR  
2 UA 838 C 10JAN 4 NRTSFO HK1 1725 0920 10JAN E UA/  
3 UA 885 C 16JAN 3 SFOKIX HK1 1143 1650 17JAN E UA/  
4 AP OSA 06-5551-4160-H  
5 AP TYO 03-5212-8660-B  
6 TK TL07JAN/OSA1A0980

問7 下記の条件にそって PNR を作成してください。

旅客名：神田 雅紀 様 (かんだ まさき-男性)  
神田 香奈 様 (かんだ かな-女性)  
神田 美奈 様 (かんだ みな-女兒 (child))  
(生年月日 2005 年 11 月 15 日) も入力してください。

旅程：2月20日発、AF (18時以降成田を出発する便) のYクラスで成田 (NRT) からパリ (CDG) へ。  
帰りの日程は決まっていないので AF の Y クラスにて、パリから成田までオープンセグメントを作成。

電話連絡先：神田様のご自宅、東京 03-1111-2222  
旅行代理店 AMADEUS TRVL 横浜 045-212-8678

メールアドレス：amadeus@amadeus.ne.jp

発券状況：航空券はOK

送信元：ご自分のお名前 (苗字)

PNR を完了してアマデウスのレコードロケータを記入してください。

レコードロケータ：\_\_\_\_\_.

### PNR 模範解答例

RP/OSA1A0980/OSA1A0980 NN/SU 14SEPXX/1004Z 2RE6SM  
1. KANDA/MASAKI MR 2. KANDA/KANA MS  
3. KANDA/MINA MISS (CHD/15NOV05)  
4 AF 277 Y 20FEB 3 NRTCDG HK3 2155 0425 21FEB E AF/  
5 AFOPEN Y CDGNRT  
6 AP TYO 03-1111-2222-H  
7 AP YOK AMADEUS TRVL 045-212-8678-A  
8 APE AMADEUS@AMADEUS.NE.JP  
9 TK OK14SEP/OSA1A0980  
10 SSR CHLD AF HK1 15NOV05/P3

問 8 下記の条件にそって PNR を作成してください。

旅 客 名： 安部 次郎 様 (あべ じろうー男性)  
川上 花子 様 (かわかみ はなこー女性)

旅 程： 1 月 10 日出発、LH の便で成田 (NRT) からフランクフルト (FRA) 乗り継ぎでデュッセルドルフ (DUS) へ。クラスはCクラス。自社運行便で飛行時間が一番短いパターンを選択する。  
デュッセルドルフからミラノ (MIL) までお客様ご自身で移動。  
1 月 15 日、19 時以降の LH の便で Y クラス、ミラノからフランクフルトへ。  
1 月 20 日発、LH の便でフランクフルトから名古屋 (NGO) へ。クラスはCクラス。自社運行の直行便を選択する。

電話連絡先： 安部様の勤務先、東京 03-5212-8660  
旅行代理店 VISTA TRVL、東京 03-1234-5678  
発 券 状 況： 発券期限を出発日の 5 日前で設定  
送 信 元： ご自分のお名前 (苗字)

シートリクエスト：往路の成田からフランクフルトと復路のフランクフルトから名古屋の便については窓側からの 2 席を、座席番号を指定して、シートマップから予約してください。

レコードロケーター：\_\_\_\_\_.

### PNR模範解答例

RP/OSA1A0980/OSA1A0980 NN/SU 14SEPXX/1008Z 2RFAJL  
1. ABE/JIRO MR 2. KAWAKAMI/HANAKO MS  
3 LH 711 C 10JAN 4 NRTFRA HK2 1030 1415 10JAN E LH/2RFAJL  
4 LH 808 C 10JAN 4 FRADUS HK2 1630 1720 10JAN E LH/2RFAJL  
5 ARNK  
6 LH3957 Y 15JAN 2 LINFRA HK2 1915 2040 15JAN E LH/2RFAJL  
7 LH 736 C 20JAN 7 FRANGO HK2 1420 0955 21JAN E LH/2RFAJL  
8 AP TYO 03-5212-8660-B/P1  
9 AP TYO VISTA TRVL 03-1234-5678-A  
10 TK TL05JAN/OSA1A0980  
11 SSR RQST LH HN2 NRTMUC/04K, P1/04H, P2/S3  
12 SSR RQST LH HN2 FRANGO/01K, P1/01H, P2/S7

問9 下記の PNR を取り出して、予約の変更をしてください。

```
RP/TYO1A0980/TYO1A0980          SF/SU  80CT08/0053Z  4RLBMV
1. TAKAHASHI/HIDEKI MR
2  TG 649 Y 15FEB 7 FUKBKK HK1  1145 1535  15FEB  E  TG/
3  PG 171 Y 15FEB 7 BKKUSM HK1  1700 1830  15FEB  E  PG/
4  PG 122 Y 20FEB 5 USMBKK HK1  0915 1020  20FEB  E  PG/
5  TG 676 Y 22FEB 7 BKKNRT HK1  0820 1600  22FEB  E  TG/
6 AP TYO 81 3 5212 8678 - AMADEUS JAPAN OFFICE LAN - A
7 TK OK080CT/TYO1A0980
```

- ① 上記 PNR を取り出してください。
- ② PNR が表示されたら、送信元（ご自分の苗字）を入力し、予約記録を完了してください。
- ③ 新しいレコードロケーターが付与されますので、下記に記入してください。

（新しい）アマデウスレコードロケーター： \_\_\_\_\_

新しいレコードロケーターの PNR を以下のように変更してください。

- ④ TAKAHASHI さんの自宅の電話番号を追加してください。092-620-2255（自宅）
- ⑤ PG122 便を、同日の PG128 便に変更してください。
- ⑤ TG676 便を、同便の C クラスに変更してください。
- ⑥ PNR を完了してください。

#### 変更後のPNR模範解答例

```
RP/OSA1A0980/OSA1A0980          NN/SU  14SEPXX/1021Z  2RFKGS
1. TAKAHASHI/HIDEKI MR
2  TG 649 Y 15FEB 7 FUKBKK HK1  1140 1535  15FEB  E  TG/
3  PG 171 Y 15FEB 7 BKKUSM HK1  1700 1830  15FEB  E  PG/
4  PG 128 Y 20FEB 5 USMBKK HK1  1100 1230  20FEB  E  PG/
5  TG 676 C 22FEB 7 BKKNRT HK1  0820 1600  22FEB  E  TG/
6 AP TYO 81 3 5212 8678-AMADEUS JAPAN OFFICE LAN-A
7 AP FUK 092-620-2255-H
8 TK OK080CT/TYO1A0980
```